

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	・ワンフロアで死角がないので目が行き届くと思う。 ・快適な広さがあり、カームダウンのためのスペースも配慮されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	・当日職員が何人で支援をしていたかがわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1	0	・子ども本人、親の立場も考えた上で作成されている。 ・子どもの様子を把握し、それに合った計画をたてている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	・天候、季節の行事など工夫がたくさん見られます。 ・毎回様子の報告を聞くのが楽しみです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	1	・それを深くは望んでいないためちょっとわかりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	・少しの変化にも気づいてくれています。 表出に気づいてくれるというのを子ども本人も感じているようです。 ・子どもの特性を理解してくれて支援してくれています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	・心を気づかいながら、意見・助言をくれます。 ・アドバイスなど適切だなと思うことも多く、ありがたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	5	・座談会などがあってもよいと思う。 ・特に必要がないと思う。 ・参加できる余裕がないので現状のままで良い。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	・意見や気づきを汎化してくれています。 ・苦情は聞いたことがない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	・利用した当日の様子など教えてくれて、細かく気になった事なども伝えてくれます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	6	1	・会報があると嬉しいです。 ・充分だと感じる。
14	個人情報に十分注意しているか	16	3	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	1	・利用を開始する時に説明をうけました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	11	0	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	・楽しみにし、送迎車に乗り込む足取りも軽やか。 ・安心する所だと思います。いつも笑顔で帰ってきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	・アットホームでとても居心地が良いのだと思います。 ・身辺自立指導や遊びを積極的に取り入れてくれてありがたいです。

