

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	7		<ul style="list-style-type: none"> 制作活動や体を動かすことができるので十分だと思います。 室内は狭いが、外遊びも多いので気にならない。 時々子どもが多いなあ、密になっているなあと感じる時があります。 室内が狭そうに感じます。 活動する所、静かに宿題できる所がちゃんとなっているなあ。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		<ul style="list-style-type: none"> 見守りや、子ども達のトラブルの際迅速に対応していただいています。 子どもが言いたい時に先生みんなが忙しい時もある。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	10	9		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2		<ul style="list-style-type: none"> 細かく支援計画を作成されています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> 季節ごとの製作や、子どもが飽きないように工夫されています。 今年はコロナの影響で工夫も出来ないのでは。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	7	<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 今年はコロナの影響で工夫も出来ないのでは。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			<ul style="list-style-type: none"> できています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> 1日どう過ごしていたか、報告していただいています。 お迎え時に子どもの様子（怒ってしまったけど、こう言って気持ちを切り替えた等）細かく教えてくれるので、デイでの様子がよく分かり助かります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		<ul style="list-style-type: none"> 面談の時、学校や家での過ごし方や困っている事など、相談させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5	9	7	<ul style="list-style-type: none"> 自分は希望しません。 保護者同士の連携は個人としては特に必要とまだしていないので求めています。（このままでよいと思います。）
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6		<ul style="list-style-type: none"> 苦情がないのでわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			<ul style="list-style-type: none"> できていると思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	12	2	<ul style="list-style-type: none"> できていると思います。 ホームページは見ません。 ホームページは見えていなかったため、また見てみます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> できていると思います。 	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6		<ul style="list-style-type: none"> プリントなどで分かりやすく説明していただいています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	10		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3		<ul style="list-style-type: none"> いろいろな刺激があり、楽しみにしています。 集団で過ごすことも大切なので通っていますが、波があり行きたいと言う時と行きたくないという時もあります。 一度「行きたくない」と言われた時に相談したところ、すぐに対応していただき（スケジュールを立てて、気持ちの切り替えがスムーズに行くようにしてくれ）、それから行くのが楽しみになりました。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	19	1		<ul style="list-style-type: none"> 満足しています。 お散歩や公園遊びが好きなので助かります。