

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	よくわかりません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	12	5	0	よくわかりません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	15	2	0	よくわかりません
	⑤	活動プログラム i i が固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	1	事業所間での交流や、外出先でイベント等連れて行ってもらっている。家では出来ないことなのでありがたいです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	1	ありません
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0	日々の様子は教えてもらっている。親が居ない場での過ごし方等、見ることが出来ないところ、丁寧に支援していただき相談に乗っていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1	子どもの育て方や接し方について、親身になって相談に乗ってくれる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	7	9	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	8	1	手紙でのお知らせはもらっている ホームページ上で日々の活動の様子が分かります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	3	0	よくわかりません
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1	手紙でのお知らせはもらっている 一通りの説明は利用するときに聞きました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	12	1	よくわかりません
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	15	1	1	面談が一切ありません 親子共に色々いつでも相談に乗ってくれている。