

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 5			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 4	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	1 1	3	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	1 3	2		
	⑤	活動プログラム i i が固定化しないよう工夫されているか	1 3	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1 0	1	子ども自身が他の子と交流することが苦手なので良くわかりません。(応えられません。) コロナ禍で難しいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 5			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 5			こちらが困っていることなど相談させてもらい、1日の報告などもしてくれます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 1	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	1 0	4	今のままでいいです。 こちらに関しては、それほど重要視していないので今のままでいいです。 他の保護者との関わりは特にはないですが、それ程気になる事はないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 2	3		苦情がないので、そういう状況になっていない為応えられません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 5			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	2	自分がホームページなど見ていないのでわかりませんが展示会などで作品が見れて嬉しいです。 今のままでいいです。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 4	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 1	4		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	1 4	1		とても楽しみにしています。 いつも子どもが SES さんへ向かう車の中で手を叩いて喜んでいるので良くしていただいているのが伝わってきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	1 5			迷惑をかけてばかりですが、とても親切に笑顔で対応して下さいたいです。 本人に合った支援ペースで接してくれるので有り難いです。