

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	12	5		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラム i i が固定化しないよう工夫されているか	14	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	2	別に問題ありません。 今はコロナで出来ないが今後やってほしい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2		家庭で気にかかる小さなことも、伝えると事業所内での様子を一層気をつけてくれる。独特な表出も、本人に寄り添い汲み取ってくれる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	困っている事があったら相談して下さいね！と気にかけてくださり、相談しやすい環境をつくってくれています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。		13	4	別に問題ありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			・送迎時にいつも、利用時の様子を伝えてくれます。 ・子ども本人が、見て理解できる情報の伝え方をしてくれて、本人からの表出もすぐに筆談できるよう、環境を整えてくれている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5	1	月1回とかでも良いので活動内容をお知らせいただけるようなおたよりがあるとうれしいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			・毎回楽しく利用させていただいています。 ・休みの日にも、職員の名を言い、楽しかったことを思い出している。明確な楽しみをもって通っている。 ・楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	17			・こちらのわがままも聞いていただいて助かっています。 ・子どもの事はもちろんだが、家族の事まで考えてくれて、本当に感謝しています。