

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	25	4	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	29	0	0	
	⑤ 活動プログラム i i が固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	毎回、色々な内容の活動ありがとうございます。家では出来ない事も経験させていただき、嬉しいです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	16	9	4	コロナ禍ですので、色々とお気をつけてくださっています。コロナ禍ということもあり、出来ないのかなと思います。あまり、セスの保育の状態がわからない。もっと知りたい気持ちがあります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	その日の放デイでの様子を丁寧に伝えていただきありがとうございます。あまりセスの保育の状況や課題がわからない？たくさん知りたいです。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	6	0	子どもの実態・課題を知らせて下さり、一緒に課題解決に向けて取り組んで下さっている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	8	13	8	特に必要がないと思います。コロナ禍ですし、学校の行事も制限がありますので、特に保護者会は、希望しておりません。保護者会等がないのだと思います。コロナのえいきょうで父母の会の活動が中止が多いため交流がないと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1	0	ホームページ等があまり知らないほうが多いので、これからはたくさん情報がほしいです。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	0	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	0	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3	0	具体的に、おこなっている所が見られないので、次回は、ぜひやってほしいです。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	1	毎回とても楽しみにしています。最近、先生・お友だちのお名前を覚えてくれます。いろいろな活動を楽しんでいます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	28	1	0	いつも楽しい時間、充実した時間をありがとうございます。これからもよろしく願います。いつもありがとうございます。きめ細かく支援くださり、相談にのっていただいたり、とても有り難く思います。屋外での活動もあり、屋内では工夫を凝らしたサービスを行ってくださり、いつもすごいと思っています。子どものことをよく見て下さり感謝しています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。