

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和3年度

児童デイ SES 天王町

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多くて密になっているなど感じる時があります。 ・世の中がコロナで騒がれるようになり、少し狭いと感じました。 ・部屋の大きさは広いとは言えないが、様々な所へ連れていってくださるので、それ程気になりません。 ・人数にしたら少し狭い方かと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・足りていない感じがする時がある。 ・スタッフの名前がわからない。見やすい名札をつけてほしい。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	16	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・冬場、床がものすごく冷たいのを面談の時に感じていたのですが、床暖を強化してほしい。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i i が作成されているか	26	2		
	⑤ 活動プログラム i i が固定化しないよう工夫されているか	24	3		<ul style="list-style-type: none"> ・今は仕方ないと思う
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	12	7	<ul style="list-style-type: none"> ・今は仕方ないと思う。 ・わからない。 ・休日のみ利用のため、今まで交流の機会がありませんでした。平日に行っているようでしたら申し訳ありません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	8	13	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで保護者同士で集まる機会はありませんでした。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	28	1		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・休日のみ利用のため、今まで避難訓練をしたことはありません。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	4		<ul style="list-style-type: none"> ・家庭や学校以外での安心できる居場所です。 ・最近、学校や SES で友達に叩かれて、先生に言ってもあまり改善されていないので。 ・一度も嫌がることなく、喜んで通所しています。

	⑱	事業所の支援に満足しているか。	28		<ul style="list-style-type: none">• いつもありがとうございます。• マスクができない子などがいるので、もう少しコロナ対策ができていればいいなと思います。• いつも丁寧に指導をしてくださり、ありがとうございます。
--	---	-----------------	----	--	---