

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			のびのび過ごせてとても良いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		常勤の看護婦さんが各校にいてくれると嬉しいです。 子どもに寄り添い暖かい言葉がけて頂き、感謝しています！
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	12	3		手すりがもう少しあると助かります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	16			
	⑤	活動プログラム i が固定化しないよう工夫されているか	14			散歩やドライブ、室内での活動、毎週色々な内容、ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	3	コロナ禍ということもありできないと思います。 障がいのない子どもたちに「障害者」の事を正しく知ってもらいたい。差別や偏見が全く減らないので。 夏休みにとまとびあに行ったのはよかったと思う。公園にも連れて行ってもらえありがたい。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3		すぐに不安になって悩むので、とても助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	4	9	保護者会などが無いのだと思います。 父母会は不要と思っている。 コロナ禍なので仕方ないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		おたよりの写真がとても楽しみです。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		前日や朝からとても楽しみにしています！先生の名前、お友達の名前も覚えてくれるようになりました。 いつも公園に連れてってもらえて、子どもも親も大変嬉しく思っています。小さいころ多動のせいで外で遊ぶのが難しく夕方散歩して戸外遊びに連れていけない罪悪感で、毎日、どうかかなりそうでした。本当に先生方のおかげです。ありがとうございます！
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	17			楽しい時間をいつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。