

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	12	4	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	15	1		利用し始めたばかりなので。
	⑤	活動プログラム i i が固定化しないよう工夫されているか	14	2		利用し始めたばかりなので。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	2	子供自身が交流を好まない。別に問題ありません。コロナ禍の中で致し方ない。密を避け戸外での遊びを計画していただきありがたい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4		家族が入院して子供の介助が大変な時、たくさん心配をして声をかけてくださいました。本当に助かりました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	7	7	よくわかりません。別に問題ありません。このままでいいです。保護者会じたいがない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		1	送迎時にいつもの様子を必ず伝えてくれます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	10		わかりません。
⑭	個人情報に十分注意しているか	16				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7		わかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			子供が日曜日でも「SES ある？」と朝聞いてきます。毎日 SES に行くことを楽しみにしています。いつも SES さんへ向かう車の中でうれしそうに手をたたいたりしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	16			いつも対応をちゃんとしてくださるのでありがたいです。急な時も対応してくださるので本当に助かっています。土曜、祝日学校休み時も時間外での受け入れも助かっています。平日も戸外での遊び、ドライブ等子供たちの喜ぶプログラムとなっていて親も安心して預けられます。ありがとうございます。いつも職員の方に優しく寄り添っていただき、心より感謝申し上げます。