

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和4年度
児童デイ SES 藤枝きた校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23		1	広くてありがたい。 コロナのことを考えても、少し狭いのではと感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	15	7	1	段差あり。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2	1	計画を聞いたことがない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	5	1	いつもいろいろなイベントを企画していただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	9	10	5	中央公園へ行ってくれたりしているので、学区内の子から「会ったよ。」と声をかけられることもあります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23		1	適時、保護者に報告していただいております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	8	1	適時相談させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	7	11	ない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1	1	苦情がないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	12	2	ない。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	3		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	7		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3		学童と比べ、定期的に入れるので安心です。 楽しく通わせていただいております。 ここ最近、反抗期もあって行く・行きたくないの気持ちの波はありますが、楽しいと言っています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	23	1		魚を取ったり、ハムスターに触ったりと家庭では体験させてないことを積極的に取り入れてもらえて助かります。 柔軟に対応していただき感謝しております。いつもありがとうございます。 土曜・祝日は、助かってます。