

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | | | 居心地が良いと思います。一人になりたい時は、一人になれる場所が確保されているようでありがたいです。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 1 | | 子どもがケガなどしないで過ごさせているので、適切かと思っています。専門性についても安心して利用しています。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか | 13 | 1 | 1 | |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか | 15 | | | |
| | ⑤ 活動プログラム i i が固定化しないよう工夫されているか | 13 | 2 | | 活動プログラム i i が何かわかりません。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 7 | 4 | わかりません。交流があるかどうかわからないのですが、学校で既にやってくれているので放デイではいいと思います。自分の子どもはそこまでの成長がないのでよくわかりません。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | 1 | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | | | 課題を十分に理解してくださっていると感じています。また一緒に考えていただけたら幸いです。子どもの姿をたくさんお話してくれるのでいつも安心してしています。子どもの一時的な癖やマイブームなどよく気にしてくださっていると思います。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 2 | 1 | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 | 3 | 5 | 7 | 保護者会が存在しているのかわからない。コロナがおさまってきたら、保護者の皆さんと関われる機会があるといいですね。コロナ禍でもありますので、なくてもいいと思っています。自分自身が、時間に余裕がないのであっても不参加にしたいと思います。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 5 | 1 | 今のところ苦情はありません。この一年特に苦情はありませんでしたが、もし何か気になることがあった場合、まっすぐに聞いてくださる雰囲気なので安心ですね。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | | | 電話等で情報をきちんと教えてくれて助かっています。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | 3 | 2 | 会報はありません。ホームページがあるかわかりません。この評価表の結果や各校舎の様子などホームページ更新を楽しみに見せてもらっています。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 14 | | 1 | 書類に別の子の名前が間違っ書かれていたことがありました。コロナ禍の際、感染者情報の扱いがきちんとしていたので信頼しています。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 2 | 2 | 説明を受けたか覚えていません。確認したことがないので不明です。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 5 | | 訓練をしているのかの説明を受けたか覚えていません。確認をしたことがないので不明です。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | | | 家に帰ってきて楽しく過ごせた？と聞くと「うん！」と答えてくれます。毎日楽しく利用させていただいています。セスさんに通いだしてからとても楽しんでいることが子どもの姿を通して感じます。送迎車のエンジン音がすると奥の部屋から飛び出してきましたよ。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか。 | 15 | | | いつも子どもが暴れてしまうとき、安全に配慮してくれてありがとうございます。コロナ感染状況も包み隠さず報告していただきありがたいです。いつも色々なイベント |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | <p>を考えて子ども達が楽しめることをしてくださりありがとうございます。とても満足しています。自分の子どもが人に預かっていただける状況ではない（他害あり）事もわかっていますがそれでも対応して下さる事に感謝しかありません。</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|