

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和4年度

児童デイ SES 天王町

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	12	1	・定員満人数利用日は狭いかなと感じる日も。 ・平日はできていると思うが、夏休みなど利用者が多い日はやはりごちゃついている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	10	16		・わからない。 ・わからない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i i が作成されているか	25	2		
	⑤	活動プログラム i i が固定化しないよう工夫されているか	23	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	7	・わからない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	1	・改まった面談はないですが、お迎え時に相談すると助言して下さります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5	10	11	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	7	1	・ホームページなどで情報や事業所でどんなことをやっているかなど載せてもらえるといいなと思いました。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	6		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		・学年が上がるにつれて、学校と同じような環境で過ごすのが退屈になってきた様です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	25	2		・送迎を再開してほしい。その他はたいへん満足です。感謝しております。 ・自宅送迎を早く再開してほしい。他のSESは送迎を継続しており、対応の違いがあるのはおかしい。 ・いろいろな活動に参加できるようになり、お迎え時に様子を聞くのを楽しみにしています。

					<ul style="list-style-type: none"><li>•先生達がいつも一生懸命子どもと接して下さっていて、感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。</li><li>•先生達の明るさで私や子供も元気になれます。不安事も相談しやすいのでとても助かっていて、セスへ通えて良かったなとつくづく思っています。感謝。</li><li>•いつも丁寧に寄り添って下さり、ありがとうございます。</li></ul>
--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------