

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		客観で気に見ると十分か微妙だが自分が1日過ごした訳ではないので何とも言えない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	11	6		・事業所が平地に立っている為判断できない ・じっくり内見してないからわからない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	12	4		・私にはわかりません
	⑤	活動プログラム i i が固定化しないよう工夫されているか	10	16		・私にはわかりません
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	1	・わからない・コロナの関係もあり交流は難しいと思う ・コロナの為仕方がない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	1	・利用開始時にはあったが、計画更新時に内容の説明をされるが、そんなものなのか。連絡帳はあるので書いてはいるけども...
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		・連絡ノートで相談できています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5		・連絡ノートで相談やアドバイスをもらっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	8	5	・保護者会等に参加していないからわからない ・コロナで難しいと思う ・保護者会なんてあるのですか？
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		・今のところ苦情の申し立てはないです
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			・連絡ノートを活用しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	5	3	・会報を見たことが無い。ホームページも。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	・そういったものがあるとは思うが見たことが無い
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6		・わからない ・やっているかもしれないが子どもも言わないのでわからない
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			・いつも行くのが楽しみみたいです
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	16			