

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和5年度

児童デイ SES 藤枝あおじま校

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		広く見通しも良いと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	7		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	14	4		段差など少なく、配慮されていると思います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		子供の特性に合わせて計画されていると思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	4		外出など含めたくさん工夫していただいていると感じます。外部から講師がきてくれたらなと思うこともあります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	7	交流はハードルが高く感じている。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		契約時に説明がありました。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		お迎え時、送迎時に細かく説明した課題に対してのアドバイスも下さるので助かっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	3	面談と言う形ではないが送迎時に助言を等頂いている。利用1年目は面談して欲しいと思いました。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	10	8	保護者同士の関りはあまりないです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		苦情ではありませんが、こちらからの要望は素早く対応して頂いてると感じています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		されていると思う。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	2	おたよりなどが定期的にあるため安心します。ですが顔写真より活動の写真を見たいです。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	1		会話するとき他のお子さんの名前を出さないよう配慮されていると思います。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6		契約時に説明がありました。一次避難所が入り口にあったら分かりやすいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6		わかりません。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3		楽しみにしている。他の子の大声を聞くと少し気が引けてしまうこともある。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	18	2		いつもありがとうございます。

