

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	見守りがしっかりされておりとても安心します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	19	8	2	分かりません。入り口にベンチが置いてあるなど良いと思いました。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	28	1	0	現在の課題を考えたうしたら解決できるか考えて下さるのでありがたいです。
	⑤ 活動プログラム i i が固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	野菜の種まきや収穫、運動、皆でのゲーム等誰もが参加できるような工夫をしてくれている。レクリエーションなど工夫がある。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	10	15	4	分かりません。親にも何か知らせがあれば安心。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3	1	口頭・書面共にしっかりと説明がありました。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	26	3	0	送迎時に様子を細かく伝えて頂き共有が出来ていると感じます。子どもの様子、ていねいに報告してくださるのでありがたいです。何かいっぽうこうかも？
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	7	1	職員の方々が皆さん親身になって下さり自宅での関わりや指導の参考になっています。報告のみの場合がある対処法が欲しい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	9	9	11	わからない。保護者同士の連携は、特に必要ないと感じる。ほかの利用者同士のふれあいがわからない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4	0	ていねいに対応してくださっているので安心してしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0	ノートや送迎時電話等色々工夫しながらやったださるので嬉しいです。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2	0	SESだより、HPなど更新があり、拝見しております。SESだよりにより前回開催のイベントの様子を詳細に教えてくれている。お便りに持ち物が掲載されていることで助かっている。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	2	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	4	0	利用して間もないため解答できません。契約時に説明がきちんとありました。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1	0	利用して間もないため解答できません。送迎時含め、訓練の様子を伝えて頂いています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	いつもありがとうございます。心開ける場所となっている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	28	1	0	子どもの興味があることにも取り組んでいただき情報もいただきありがとうございます。子どもも楽しみにしています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

i i 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日、休日、長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。