

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和5年度
児童デイ SES 藤枝きた校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		職員の配置数・専門性はこちらではわからない。 職員さんがころころ変わるのが心配です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	11	13		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	23	4		いろいろと考えて頂き助かっております。ありがとうございます。
	⑤	活動プログラム i i が固定化しないよう工夫されているか	19	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	11	10	3	交流があるのかわからない。もし、あればその機会を増やしていきたい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	4		封筒に利用予定表や負担金を一緒にして渡していただきますが、少し扱いにくいので大きめのジッパーでまとめてほしい（紙もぐちゃっとしてしまう）。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1		いつも何をやったか教えてくださりとても嬉しいです（話ができないので）。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	8		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	10	10	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	10	2	活動の様子が見れたりするといいなと思います。あまり最近見ないかなーと。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	8		よくわからないがやってくれていると思う。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	5		とても楽しみにしております。楽しむ那波を作っていただきありがとうございます。 土曜日に公園などでかける予定があれば事前に教えてほしい。 エーといいながらも楽しくいってくれるので私も安心です。大変なのにありがとうございます。 いつも楽しみにしております。

	⑱	事業所の支援に満足しているか。	19	5		大変満足です。 感謝しかありません。
--	---	-----------------	----	---	--	-----------------------

☆シングルで生きています。日常 8:00~17:00 でフルパートです。長期休み（夏休み・盆休み・暮休み）も 7:30~18:00 まで実施してくれたら、正社員になれます。SES で検討お願いします。障害児を抱える親にも同じように働ける未来を。