

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	1	障害名に縛られず、その子の特性を見極めてほしい。人が足りていないのかな？先生たち一人一人が大変そう。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	13	3		わからない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	17	2		
	⑤	活動プログラム i i が固定化しないよう工夫されているか	18	1		長期休みはいろいろ計画されていると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	4	必要ないので問題ない。 わからない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		毎回その日の様子や出来事を伝えてくださり、とても安心して通わせることができています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	6	9	必要ないので問題ない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		学校での子供の様子を伝えるとすぐに対応してくれ、的確なアドバイスや力強い言葉をもらえて、その言葉に勇気をもらえました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	5		行事予定表はもらっている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	2	あるとは思いが不明。 わからない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	2	やっているのかわかりません。不明。わからない。子どもからはやっていないと聞いた。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		「行きたい」と言ったり、「やめたい」と言ったり。行けば楽しいみたいです。 子ども同士のやり取りが苦手なようで、大人が間に入ってもらおうと安心している感じです
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	19			声掛けが改善につながっていると思う。送迎が復活してくれるとありがたい。 いつも丁寧な指導に感謝して下さりありがとうございます。家では学べない事を身に付け活かして褒めてもらえることも多く感謝しております。