

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和5年度
放デイ てんとうむし

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 1 | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 1 | | 連絡ノートを見て「どうなんだろう」と思う時もあります。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか | 10 | 1 | | 事業所内に入らないのでわかりません。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか | 9 | 2 | | |
| | ⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか | 8 | 3 | | 活動プログラム ii がどんなものかわかりません。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 9 | | コロナ禍でもあった為仕方ないと思います。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | 1 | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | 2 | | 連絡ノートには主にその日の過ごした事が主な内容な為、発達の状況についての連絡は少ないと感じています。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | 6 | | 相談は相談員さんにしてくださいと言われてました。SNSには「相談支援専門員の役割も担い…」と記されていましたが、それは一部の利用者さんに対してであり、全ての利用者に対して担ってくださっているとは思えず、SNSの内容と現状とに差(ズレ)を感じています。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 | 3 | 4 | 4 | |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 3 | | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | 2 | | 連絡ノートでのやり取りが主であり、配慮がなされているのかわかりません。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 2 | | |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 10 | 1 | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | 4 | | |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 3 | | |
| 満足 度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | | | 行事やイベント、手作りおやつなど楽しみにしています。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか。 | 10 | 1 | | 「個別の支援を大事にし」とするのであれば、個々の成長への支援を切に願います。利用者の中で支援量を比較せずに個々の支援をして頂きたいと宜しくお願い致します。 |