

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイSES藤枝校				公表日	令和7年11月1日		
					利用児童数	50	回収数	27
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	5	0	0			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2	0	0	対応できていない姿もみられた。新しい先生の名前がわからず子どももすぐ忘れてしまう為、〇〇先生と名札等でおぼえたいです。	規程の人数を配置しております。新たな職員は、お便りで紹介をしたり、ひらがなの名札をするよう対応しています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2	0	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	1	靴下で過ごすので、敷物の洗濯がいつかされているか気になります。	カーベットは、定期的にクリーニングに出したり、消毒を行っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	1	職員がいる児童クラブのような印象があります。	職員一同専門性のあるサポートができるよう精進して参ります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2	0	0			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	0	0		子どもの様子、変化に応じてその時の課題を考えてくれています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	0	無回答 1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2	0	2			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	4	4	7		朝から活動できる日などは、児童館にお出かけをすることもあります。静岡市の放デイのイベントに参加させていただきました。	
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	0	0			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	2	9			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	1	子どもの送迎時にその日の活動内容や様子を報告してくれます。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3	0	1	子どもの変化に気付いてくれると同時に家庭での課題にも相談にのってくれアドバイスをくれます。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	0			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	8	9	保護者会の開催の必要はないと思います。	保護者会について、当年度は実施しておりません。	

等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	1	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	3	1	2	SESだより（プリント）を通じて、前月の活動内容、今月の予定、持ち物、お知らせ、先生の紹介等を知ることができます。子どもとも共有でき役立っています。SESさんで楽しく活動している様子等個人での写真等あればお代が発生しても良いので頂きたいです。	お子様の活動写真に関しては、ラインを通してデータでお渡しすることが可能です。SES藤枝校公式LINEのご登録を頂き、公式LINEよりお申し出いただけるとありがたいです。お手数をお掛け致しますが宜しくお願い致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	1	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1	0	1	避難訓練としてヘルメットの着用、机の下への避難、点呼確認等、非常時に備えて実施されています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	3	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	1	0	子どもとの対話やマナーを大切にしています。家庭、学校での出来事、自身の感情を話し、一緒に考えてくれることで安心できる環境が整備されています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	3	1	1	気持ちのムラがあるため、なんとも言えないですが安心して通えることが本当に有り難いです。お友達とポッチャや皆でのゲーム、夏休みのクッキングをやるのが楽しいと言っていました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0		