

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイSES藤枝みどり校
------	---------------

公表日 令和7年11月1日

利用児童数 25名 回収数 18名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			もう少し広くあればよいと思う。	物理的な問題もあり、スペースが確保できない状況もありますが、できるだけ子どもたちが活動しやすいよう、物品の配置等を考慮していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16		1	1	実際の様子をしっかり見た事が無い。送迎希望者だと職員不足と言われる。	いつでも見学に来て下さい！法定配置基準は満たしております。当校の考え方として、送迎をする時間も療育の時間に充填したいため、保護者様の送迎をお願いしている状況です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17		1		夏は暑く、冬はエアコンで暑いと聞く。匂いも気になる事があります。	室内温度を調整するために、適宜エアコンのオン/オフを意識しています。匂いについても、適宜換気をして調整していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2		1	STがいたらなお嬉しい。	(療法士等の)専門職員が配置できればいいのですが、難しい部分もあり、今後の課題であります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	2				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	4	9		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	3			セスさんは前期、後期のフィードバックは親と先生方とで詳しく行わないですか？	利用料、保護者様のお泊りの際、タイムリーな話をさせて頂き、それを記録にして支援教育に落とし込んでいる為、定期的な面談の場合は設けていませんが、ご希望があればいつでもお申出ください真摯に対応致します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	5	8		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2		2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	4	1	面談ってありましたか？	日々の保護者様のお迎えの際、当日の様子だけではなく、今後の療育についてお話し合っていただき、日々の積み重ねを面談とさせて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	7	7		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13		2	3	どこに相談するか悩んだり、申し込みをした時対応をされているかわかりにくい。	子育ての方策やその他の相談事も、いつでもお話しいただければ相談には乗りますし、必要に応じて相談支援専門員にも入ってもらいうながらお悩みの共有と解決に向けて動きますので、何なりとお申し付けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18					

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	4		1	注意されることが続くと、「行きたくない」という事がある。	子どもたちが自分で自分で成長していくために、必要な防災指導を意識している。花一色園になるとなく、メリリキつて、一緒に遊びには全力で対応し、指導が必要な時には親しく指導する事をこれからも続けていますが、子どもの特徴も日々見れてますので、そのような動きが聞かれた時には、当校にもぜひ伝えてください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			いつもありがとうございます。いつもありがとうございます！みどり校先生方の熱心な支援に感謝しています。今後もよろしくお願ひします。	全ては子供たちの自立のために、今後も影日向になりながら、ご家族様も交えて療育を開拓していきます。