

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 SES藤枝みなみ校

公表日 令和7年11月15日

利用児童数 27名

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2		1		今後も、室内だけでなく、体育館、交流センター、公園など、安全に活動できるように考えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		1		より細かな支援ができるように職員のスキルを上げるとともに職員確保をしていきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2		2	・お迎え時の窓口を増やしスムーズだと助かります。 ・駐車スペースが多いと助かります。	お迎えが重なる時に駐車スペースが確保できず、ご迷惑をおかけしております。お急ぎの時などは予めご連絡いただければ対応できます。よろしく願い致します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					今までと同様、毎日の清掃やおもちゃなどの消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					ありがとうございます。今後も細やかな支援で、子どもの特性を見極め支援につなげていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					ありがとうございます。今後も様々な支援を組み合わせ活動していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					今後も子どもの気持ちや要望に耳を傾け、保護者様のニーズや子どもの課題に沿って支援計画をしていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1				今後も、分かりやすい細かな計画書を作成し丁寧に説明させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		計画書に沿った支援が職員全員で行われるように職員のスキルを上げていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			1	・専門講師を招いての活動や季節がわかるイベント、制作もたくさん行われている。 ・ボランティア参加やお楽しみなどたくさん経験させてもらっています。 ・将来を見据えてのお仕事体験なども行ってくれて勉強になっています。	ありがとうございます。これからも、たくさんの体験と経験を積めるように、様々な活動を行っています。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	1	6		学童との交流はしていません。今後も地域の行事に参加したり、事業所間の交流はたくさんしていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	20					契約時に説明させていただいています。様々な活動にご理解、ご協力いただきありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					今後も、面談のお時間をいただき丁寧に説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	3	3		事業所としてのペアレントトレーニングは実施していませんが、市の研修などは掲示やお便りでお伝えしています。今後も情報提供していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1				送迎時、お電話、ライン、連絡ノートなどでご連絡をいただいたりお伝えさせていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1				面談は一年に一回行っています。ご相談事は随時受け付けていますので、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					ありがとうございます。今後もご家族の皆様へ信頼され寄り添った支援ができるように努力していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	1	2	・兄弟への支援、交流があるとうれしい。	父母会はありませんが、今年度は、夏祭りでご家族様をご招待し、日頃の活動を一緒に体験してもらったり、保護者様同士での交流、お話をさせていただく機会を設けました。今後も同様な交流の場を作っていきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			2		相談窓口は管理者となっておりますので、相談事がありましたら、いつでも対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					個々に合った方法でコミュニケーションが取れるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1				ホームページにて自己評価の結果を掲載しています。今後はお便りだけでなく、SNSを使ってみなみ校の様子を発信できればと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		1		個人情報の取り扱いに関しては今後も留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	1	3		それぞれのマニュアルを策定していますので、お問い合わせがあった際にはご説明させていただきます。研修、訓練も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		1	毎月、防災訓練を行ってもらっています。	毎月、様々な災害を想定しSSTを取り入れたり、実際に公園まで歩いて避難し訓練をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			3		非常時についての計画を策定し、子どもの安全を最優先し安全を確保した上で、保護者様に連絡をし支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		1		活動中の怪我については、大小にかかわらずお伝えさせていただいています。みなみ校開所以来事故等はありません。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1				みなみ校が子ども達にとって安心できる場所となるように、愛情をもって支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2				来てしまえば楽しく過ごせるのではなく、みなみ校に行きたい！と思えるような楽しい場所、みなみ校の活動が楽しいと思えるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・きめ細かい対応、支援に大満足です。	ありがとうございます。今後も、一人一人に寄り添い、子ども達の将来を見据えて支援していきます。